

From
CASABLANCA-SETTAT
with love

Bulletin d'informations statistiques CRTCS

N°8 Août 2023



المجلس الجهوي للسياحة
الدار البيضاء - سطات
conseil régional du tourisme
CASABLANCA-SETTAT



جهة الدار البيضاء-سطات
ⵜⴰⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⵎⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⵏⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⵔⴼⴰⵏⵜ
RÉGION CASABLANCA-SETTAT



المكتب الوطني المغربي للسياحة



OBSERVATOIRE DU TOURISME
MAROC

Sources des informations:

- Ministère du tourisme, de l'artisanat et de l'économie sociale et solidaire.
- Conseil de la Région Casablanca-Settat
- Observatoire du Tourisme Maroc
- Office des Changes
- Office National Des Aéroports
- Médias Nationaux

N.B : Sous réserve d'erreurs ou omission indépendamment de notre volonté.

Conseil Régional Du Tourisme Casablanca Settat

60 Bis Avenue Hassan II - 20070 - Casablanca
Tél. : +212 (0) 5 22 20 62 66 - Email : contact@crtcs.ma

www.visitcasablanca.ma

SOMMAIRE

1. Evolution des nuitées dans les EHTC par principale destination + Casablanca : juillet 2023
2. Evolution des nuitées dans les EHTC par principale destination + Casablanca : janvier à juillet 2023
3. Trafic aérien commercial : Aéroport Mohammed V VS Aéroports du Maroc : juillet 2023
4. Ventilation du trafic aérien des passagers en national, international et par aéroport : juillet à fin juillet : 2023
5. Trafic aérien international des passagers par secteur géographique -Aéroport Mohammed V : juillet et Cumul à fin juillet 2023
6. Top 5 des Routes Aériennes internationales : juillet 2023
7. Top 5 des Routes Aériennes internationales à CMN : juillet 2023
8. Rapatriement des devises et Recettes TPT +TLS : juillet 2023
9. Les Kenzi Tower et Sidi Maàrouf distingués Best of Luxury Hotels
10. Vision PDR 2022-2027
11. Conclusion
12. Activités du CRT-CS : juillet 2023

ÉDITO

Le Maroc sait accueillir et Casablanca-Settat ne fait pas exception aux traditions millénaires de l'hospitalité et de la réception. Casablanca est une ville où il fait bon vivre, une ville qui ne dort jamais et sait divertir en tout temps. La destination phare des adeptes de la night life. Clubs et boîtes de nuits y résonnent sans cesse de musique au fil des soirées inoubliables.

La ville abrite également des centaines de restaurants aux cartes diversifiées, puisant dans la richesse du terroir local ou s'inspirant des saveurs d'autres contrées et continents. Vous pourrez également profiter des terrasses et rooftops de la ville blanche. Exclusifs ou plus intimistes, une série de hot spots s'offrent à vous pour des sorties mémorables.

La métropole la plus active du Maroc ne décevra pas les férus de shopping : concept stores, grands magasins et centres commerciaux géants l'émaillent allégrement et en font une destination prisée par les casablançais et les visiteurs. La haute couture croise le streetwear le plus pointu et toutes les grandes franchises rivalisent dans l'aménagement de show-rooms géants à deux pas des échoppes traditionnelles.

Othman Chérif-Alami
Président CRT-CS

1. Evolution des nuitées dans les EHTC par principale destination + Casablanca : juillet 2023

Evolution des nuitées par principale destination + Casablanca : juillet 2023

Destination	2019	2022	2023	Taux d'occupation 2023
Casablanca	184 160	146 391	157 813	39%
Marrakech	700 714	560 306	736 306	62%
Agadir	707 459	567 460	604 285	69%
Tanger	154 209	189 307	175 310	69%
Berkan	-	90 389	109 739	60%
Al Haouz	72 741	48 147	80 633	74%
Rabat	62 885	64 481	74 212	56%
Fès	69 343	54 919	59 661	33%
Essaouira	46 103	58 580	64 069	48%
Tétouan	24 595	19 136	29 438	-
Oued Ed-Dahab	-	14 129	22 801	35%
Meknès	18 884	18 315	16 931	-
Chefchaouen	-	14 073	19 884	-

• En juillet 2023, selon les données déclarées par les professionnels de l'hébergement touristique, le volume des nuitées réalisées dans les établissements classés a enregistré également une hausse de +15% par rapport à juillet 2022 (+26% pour les touristes non-résidents et +3% pour les

résidents).

• Durant ce mois, toutes les principales destinations ont connu des performances positives par rapport à juillet 2022, notamment: Marrakech (+31% vs 2022), Agadir (+6%), Casablanca (+8%), Berkan-Saidia (+21%) et Rabat (+15%).

2. Evolution des nuitées dans les EHTC par principale destination + Casablanca : janvier à juillet 2023

Evolution des nuitées par principale destination + Casablanca : janvier à juillet 2023

Destination	2019	2022	2023	Taux d'occupation 2023
Casablanca	1 218 739	722 790	1 098 646	42%
Marrakech	4 668 571	2 595 257	5 120 266	66%
Agadir	3 358 206	1 909 484	3 015 923	60%
Tanger	771 279	622 635	864 956	49%
Fès	630 095	334 381	547 636	44%
Rabat	446 956	329 463	470 087	51%
Al Haouz	404 333	189 918	388 521	64%
Essaouira	291 617	195 987	353 016	43%
Berkan	-	156 404	209 854	27%
Oued Ed-Dahab	-	91 150	141 879	33%
Tétouan	-	62 620	124 701	-
Meknès	136 333	81 126	105 358	-
Chefchaouen	-	51 296	109 561	-

- A fin juillet 2023, selon les données déclarées par les professionnels de l'hébergement touristique, le volume des nuitées réalisées dans les établissements classés a enregistré également une hausse de +68% par rapport à janvier-juillet 2022 (+108% pour les touristes non-résidents et +19% pour les résidents).
- Durant cette période, toutes les principales destinations ont enregistré des résultats positifs à fin juillet 2022: Marrakech (+97%), Agadir (+58%), Casablanca (+52%), Tanger (+39%), Fès (+64%) et Rabat (+43%).

3. Trafic aérien commercial - Aéroport Mohammed V VS Aéroports du Maroc :

juillet 2023

Aéroport	Passagers			Taux de récupération 19/23
	juillet-2019	juillet-2022	juillet-2023	
Mohammed V	1 082 950	941 539	861 583	79,56%
Marrakech Ménara	492 025	444 176	524 401	106,58%
Agadir Almassira	179 449	195 662	192 930	107,51%
Tanger Ibn Battouta	141 436	179 738	219 096	154,91%
Fes-Saiss	126 663	149 041	178 836	141,19%
Rabat Salé	99 786	97 271	108 823	109,06%
Nador-Al Aaroui	88 457	133 774	139 357	157,54%
Oujda-Angad	93 754	125 753	131 504	140,26%
Laâyoune Hassan 1er	26 786	19 622	25 450	95,01%
Dakhla	24 011	20 737	19 676	81,95%
Al-Hoceima	13 632	16 332	13 434	98,55%
Essaouira-Mogador	8 151	11 063	14 341	175,94%
International d'Ouarzazate	11 171	6 679	14 511	129,90%
Autres	16 595	31 901	42 815	-
Total	2 404 866	2 373 288	2 486 757	103,41

- Les aéroports du Royaume ont enregistré, durant le mois de juillet 2023, un volume de trafic commercial de 2 486 757 passagers et 20 125 mouvements aéroportuaires soit un taux de récupération du trafic passagers de 103,41% par rapport à la même période de l'année 2019.
- L'aéroport Casablanca Mohammed V a accueilli durant ce mois 861 583 passagers via 7801 vols, soient des taux de récupération, respectivement de 79,56% et 85,06%, par rapport à la même période de 2019.

4. Ventilation du trafic aérien des passagers en national, international et par aéroport : juillet 2023

AÉROPORT	juillet-19			juillet-23			Taux de récupération juillet 23/19	
	INTER.	NAT.	TOTAL	INTER.	NAT.	TOTAL	INTER.	NAT.
MOHAMMED V	983 765	99 158	1 082 950	1 082 950	782 583	861 583	79,51%	80,04%
MARRAKECH	465 517	26 508	492 025	514 034	10 367	524 401	110,42%	39,11%
AGADIR	136 742	42 707	179 449	150 339	42 591	192 930	109,94%	99,73%
TANGER	125 424	16 012	141 436	208 446	10 650	219 096	166,19%	66,51%
FES-SAISS	117 219	9 444	126 663	172 987	5 849	178 836	147,58%	61,93%
RABAT-SALE	95 925	3 861	99 786	102 257	6 566	108 823	106,60%	170,06%
NADOR	82 448	6 009	88 457	134 123	5 234	139 357	162,68%	87,10%
OIJDA	81 959	11 795	93 754	120 017	11 487	131 504	146,44%	97,39%
TETOUAN	5768	2689	8457	27 962	2 737	30 699	484,78%	101,79%
LAAYOUNE	5 285	21 501	26 786	5 232	20 218	25 450	99,00%	94,03%
DAKHLA	1758	22 253	24 011	1714	17 962	19 676	97,50%	80,72%
ESSAOUIRA	7 823	328	8 151	14 341	0	14 341	183,32%	0,00%
OUARZAZATE	6 428	4743	11 171	10 729	3782	14 511	166,91%	79,74%
AL-HOCEIMA	10 484	3 148	13 632	-	3 542	13 434	94,35%	112,52%
ERRAACHIDIA	-	9761	3761	1116	5349	5349	-	142,22%
GUELMIME	-	1531	1531	-	2 421	3 537	-	158,13%
TAN-TAN	-	1118	1118	-	1956	1956	-	174,96%
ZAGORA	-	1246	1246	-	1241	1241	-	99,60%
BENSLIMANE	-	42	42	-	33	33	-	78,57%
BENI MELLAL	-	66	66	-	-	-	-	0,00%
BOUARFA	-	374	374	-	-	-	-	0,00%
TOTAL	2 126 545	278 321	2 404 866	2 255 385	231 372	2 486 757	106,06%	83,13%

5. Trafic aérien international des passagers par secteur géographique -Aéroport Mohammed V : juillet et Cumul à fin juillet 2023

Passagers	Trafic Aéroport Mohammed V -CMN-					
	juillet		Taux de récupération 2019 vs 2023	Cumul juillet		Taux de récupération 2019 vs 2023
	2019	2023		2019	2023	
EUROPE	505 672	441 659	87,34%	2 719 313	2 475 809	91,05%
MOYEN ET EXTREME ORIENT	152 248	141 156	92,71%	889 237	853 975	96,03%
AFRIQUE (AUTRES RELATIONS)	151 088	87 392	57,84%	703 216	524 051	74,52%
AMERIQUE DU NORD	89 899	79 653	88,60%	332 373	373 802	112,46%
AUTRES PAYS DU MAGHREB	68 105	32 336	47,48%	395 655	196 415	49,64%
AMERIQUE DU SUD	16 753	-	0,00%	82 729	775	0,94%
Total International	983 765	782 196	79,51%	5 122 523	4 424 827	86,38%

• Durant le mois de juillet, en termes de trafic aérien international, l'aéroport Casablanca Mohammed V a accueilli 782 196 passagers internationaux, soit un taux de récupération de 79,51% par rapport au mois de juillet 2019.

• Par secteur géographique, L'Europe le Moyen & Extrême Orient et L'Afrique ont enregistré un taux de récupération respectivement de 91,05%, 96,03% et 74,52% par rapport à la même période de 2019.

6. Top 5 des Routes Aériennes internationales : juillet 2023

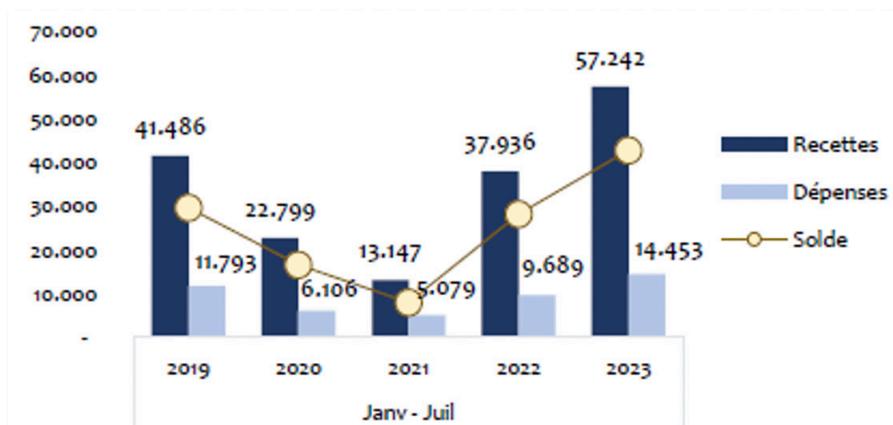
Top 5 des Routes Aériennes internationales : juillet 2023 Mohammed V - Marrakech – Agadir		
Routes Aériennes	Passagers	Part %
Mohammed V – Paris-Orly	61 300	2,72
Marrakech – Paris-Orly	60 811	2,70
Mohammed V – Paris-CDG	41 105	1,82
Agadir – Paris-Orly	38 518	1,71
Mohammed V - Montréal	37 204	1,65
Total International	2 255 385	100,00

7. Top 5 des Routes Aériennes internationales à CMN : juillet 2023

Top 5 des Routes Aériennes internationales à CMN : juillet 2023		
Routes Aériennes	Passagers	Part %
Mohammed V – Paris-Orly	61 300	7,84
Mohammed V – Paris-CDG	41 105	5,26
Mohammed V - Montréal	37 204	4,76
Mohammed V – Dubaï	32 877	4,20
Mohammed V - Istanbul	31 089	3,97
Total International	782 196	100,00

8. Rapatriement des devises et Recettes TPT + TLS : juillet 2023

a. Balance Voyages*

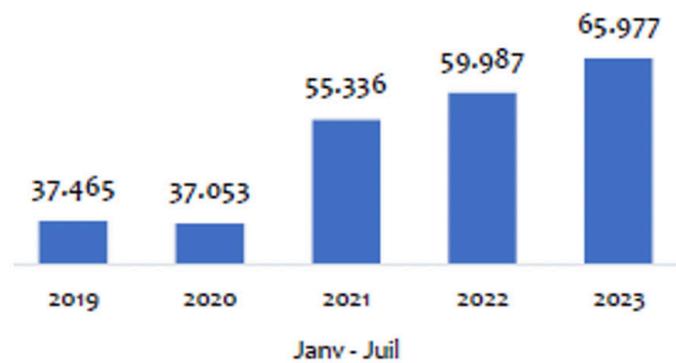


Source : office des changes*

- Les recettes Voyages atteignent 57.242MDH à fin juillet 2023 contre 37.936MDH à fin juillet 2022, soit +50,9% ou +19.306MDH. Ces recettes dépassent, ainsi, le niveau atteint à fin juillet 2019 (41.486MDH).
- De leur côté, les dépenses voyages au titre des sept premiers mois de l'année 2023 s'établissent à 14.453MDH.
- Ainsi, le solde excédentaire des voyages se situe à +42.789MDH à fin juillet 2023 contre +28.247MDH.

b. Evolution des recettes MRE*

Graphique n°8 : Evolution des recettes MRE



Source : office des changes*

- Les transferts de fonds effectués par les Marocains Résidents à l'Étranger s'établissent à 65.977MDH à fin juillet 2023 contre 59.987MDH à fin juillet 2022, affichant une hausse de 10% ou +5.990MDH

c. Recettes Taxe local de séjour (TLS) & Taxe de Promotion Touristique (TPT) :

Estimation Casablanca : juillet 2023
Les taxes liées au tourisme à Casablanca sont estimées comme suit :

- Taxe local de séjour : 1,6 millions de dirhams.
- Taxe de promotion touristique : 2,6 millions de dirhams.

8. Les Kenzi Tower et Sidi Maàrouf distingués Best of Luxury Hotels

Le Kenzi Tower Hôtel et le Kenzi Sidi Maàrouf Hôtel ont récemment été distingués en hôtels de qualité exceptionnelle, consolidant ainsi leur position parmi les meilleures options d'hébergement à Casablanca. Ces récompenses illustrent leur engagement indéfectible envers l'excellence, le service de premier ordre et la satisfaction des clients.

Le Kenzi Tower Hôtel, qui trône majestueusement au cœur de Casablanca, a reçu la prestigieuse reconnaissance de la part de « THE VOYAGE MAGAZINE AWARDS 2023 » en tant que Best of Luxury Hotels. Le Kenzi Tower a été présenté et reconnu comme l'un des meilleurs hôtels de luxe de Casablanca. Les installations de classe mondiale, le service attentionné et la vue imprenable sur la ville depuis les étages supérieurs en font un choix exceptionnel pour les voyageurs exigeants.

Actuellement en pleine opération d'embellissement, le célèbre Sky 28 demeure à lui seul une institution de ce qui se fait de mieux en matière de bar-restaurant très sophistiqué, avec ambiance glamour et sélecte en hauteur. Après rénovation complète, une nouvelle expérience est

promise avec plein de surprises haut la main.

Déjà pour ne pas laisser ses clients habitués sur leur faim, l'hôtel a aménagé la terrasse du restaurant du 2ème étage pour garder le fil des bons moments du Sky 28 en attendant la réouverture de celui-ci.

« Avec son design architectural emblématique, le Kenzi Tower Hotel témoigne du luxe contemporain. Bénéficiant d'un hébergement somptueux qui cocoone les clients dans le confort, cet hôtel capture l'essence du charme moderne de Casablanca. Les paysages urbains panoramiques peignent une toile dynamique tandis que les options de restauration raffinée s'adressent aux amateurs de cuisine. Offrez-vous des équipements de bien-être qui offrent une évasion rajeunissante de la vie trépidante de la ville. »

« Kenzi Tower : l'un des meilleurs hôtels de Casablanca ». L'article aborde les points suivants de l'hôtel : Architecture et design modernes, Hébergements somptueux, Vues à couper le souffle, Délices Culinaires et Gastronomiques, Havre de Bien-être et de Détente, les raisons de séjourner au Kenzi Tower Hotel, et l'emplacement de l'hôtel.



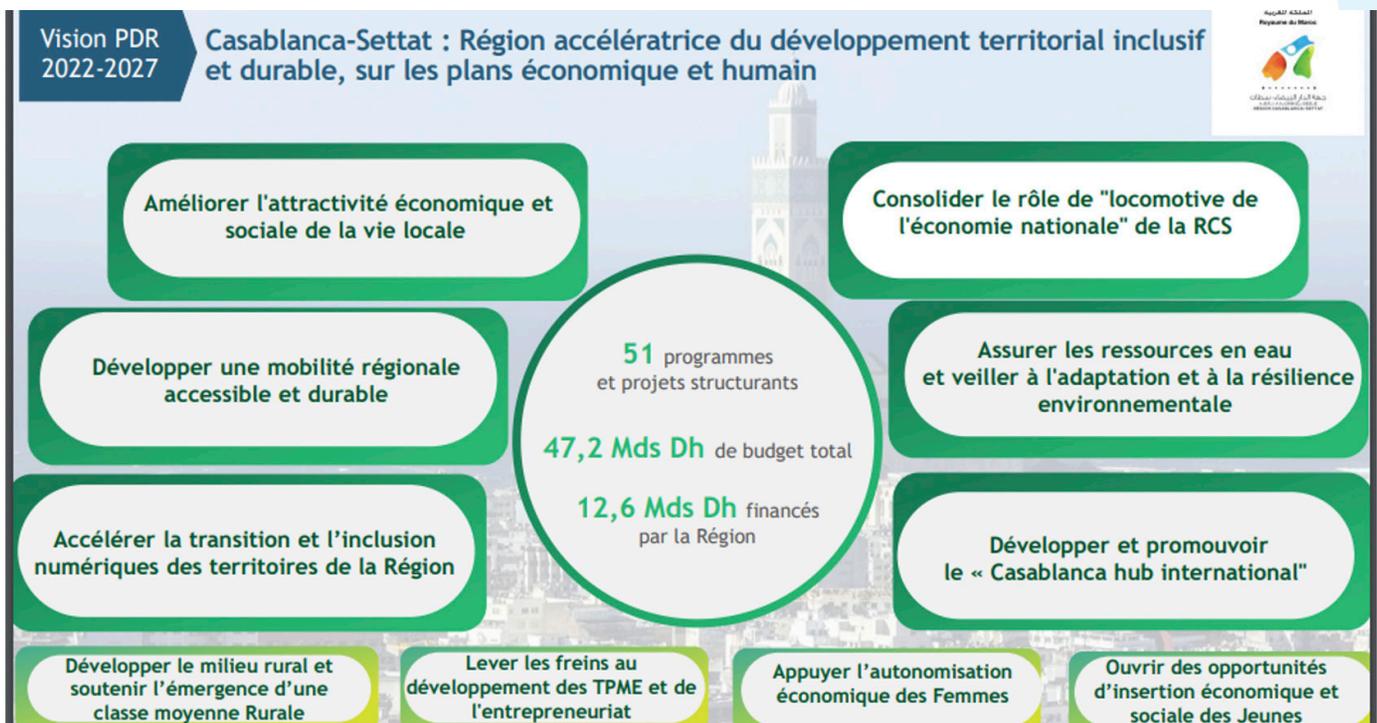
Expedia
Travelers rated
Kenzi Sidi Maarouf Hotel
Very Good
4.1 /5
Expedia Verified Reviews



ORBITZ
Kenzi Sidi Maarouf Hotel
FABULOUS
4.3 /5
as rated by our guests
Orbitz Verified Reviews



10. Vision PDR 2022-2027*



9. Conclusion

Durant les sept premiers mois de 2023, le volume des arrivées de touristes aux postes frontières a atteint environ 8,7 millions de touristes soit une évolution de +14% vs janvier-juillet 2019.

Par rapport à fin juillet 2019, tous les principaux marchés émetteurs ont affiché des baisses remarquables notamment : la France (-51%), la Hollande (-74%), l'Allemagne (-61%), l'Italie (-58%), l'Espagne (-36%), et les États Unis (-19%).

Les trois principaux aéroports du Royaume à savoir, Marrakech Ménara, Mohammed V et Agadir Al Massira ont accueilli un total de 3,8 millions de touristes soit 44% du total des arrivées de touristes.

Ces trois aéroports ont connu des résultats positifs par rapport à fin juillet 2019 : (+21% pour Marrakech Ménara, +26% pour Mohammed V et +23% pour Agadir Al Massira).

16. Activités du CRT-CS : Juillet 2023

- **Vendredi 2 Juin**

Le CRTCS a organisé un atelier avec les professionnels du tourisme de Mohammedia, Benslimane et bouznika.

- **Dimanche 30 juillet**

Le Conseil Régional du Tourisme de Casablanca-Settat présente ses messages de vœux à l'occasion de la fête du trône

A l'occasion du 24ème anniversaire de l'accession de Sa Majesté le Roi Mohammed VI au trône de ses glorieux ancêtres, l'équipe du Conseil Régional du Tourisme de Casablanca-Settat se joint à l'ensemble du peuple marocain pour présenter à Sa Majesté le Roi Mohammed VI ses vœux les plus sincères ainsi qu'à son Altesse Royale le Prince Héritier Moulay El Hassan, à Son Altesse Royale le Prince Moulay Rachid et aux membres de la famille royale.

- **Mardi 11 Juillet**

Les professionnels du tourisme se mobilisent pour la promotion et la commercialisation du centre de Congrès OFEC

A l'initiative de Casablanca Events & Animation (CEA) et du Conseil Régional du Tourisme de Casablanca-Settat, une réunion de travail s'est tenue le mardi 11 juillet 2023, à l'hôtel Four Seasons de Casablanca avec les professionnels du tourisme de la région en présence des représentants du conseil de la région et du conseil de la ville. L'objectif est d'échanger avec les agences de voyages spécialistes du MICE (Meetings, Incentives, Conferences,

Exhibitions) et les agences spécialistes de l'événementiel sur les modes de fonctionnement, de programmation et de promotion du futur centre de congrès qui va permettre à Casablanca de devenir une véritable destination MICE.

- **Jeudi 27 Juillet**

Soutenance du projet de fin d'étude de deux étudiantes de L'ISITT sur le tourisme à Casablanca-Settat

Le CRT Casablanca Settat a accueilli de mars à juin 2023 mesdemoiselles Hiba Anouari et Imane Ouchitachen, stagiaires en préparation de leur mémoire de fin d'études sous le thème Tourisme Casablanca-Settat : entre feuille de route régionale et plan de développement du tourisme rural.

Le 27 juillet dernier, Hiba et Imane ont présenté leur PFE à l'ISITT avec la présence de leurs encadrants, de leurs professeurs, de leurs familles et camarades ainsi qu'une délégation africaine en visite à l'ISITT. Le jury présidé par M. Adnane Afqir, directeur de l'ISITT était composé de Mme Mariam Zaghli, professeur de l'ISITT, M. Othmane Chérif Alami et Mme Bouchra Taibi. Après délibérations, les lauréates de l'ISITT ont reçu la mention très honorable avec félicitations du jury pour leur travail qui sera publié par le CRTCS et présenté à toutes les parties prenantes de la région (autorités, élus et professionnels) et dévoilera ainsi la vision du CRTCS pour le développement du tourisme dans la région Casablanca-Settat.



suivez-nous :



@VisitCasablanca



@VisitCasablanca



@VisitCasablanca



@VisitCasablanca



@Visit.casablanca

www.visitcasablanca.ma